

**LAPORAN MONEV DAN TINDAK LANJUT  
PENGADUAN MASYARAKAT SEMESTER I**



**DINAS PERTANIAN KABUPATEN KLUNGKUNG  
2022**

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pelayanan Publik yang diberikan oleh Aparatur di lingkungan Dinas Pertanian belum optimal. Hal ini bias dilihat masi munculnya keluhan/pengaduan oleh masyarakat melalui kanal pengaduan. Kemungkinan adanya ketidaksesuaian antara pelayanan yang diberikan dengan standard pelayanan yang telah ditetapkan, sehingga menjadi permasalahan dari implementasi pelayanan kepada masyarakat.

### B. Tujuan

1. Sebagai bahan monitoring dan evaluasi kegiatan penanganan pengaduan masyarakat
2. Sebagai bahan masukan untuk rekomendasi tindak lanjut apabila dalam pelaksanaan pelayanan terdapat keluhan dan pengaduan yang perlu ditindaklanjuti

### C. Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik
2. Perpres No 76 Tahun 2013 tentang pedoman pengelolaan pengaduan pelayanan publik

## II. HASIL MONITORING

Hasil laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat semester I adalah sebagai berikut :

NO	SARANA PENGADUAN	PENGADUAN	PENYELESAIAN
1	Kotak Pengaduan/Kotak Saran	Tidak ada	
2	Website distan.klungkungkab.go.id	Tidak ada	
3	Facebook Dinas Pertanian Kabupaten Klungkung	Tidak ada	
4	Email klungkungdistanbunhut@gmail.com	Tidak ada	
5	Telpon (0366 21052)	Tidak ada	
6	SP4N Lapor	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengaduan Beras untuk PNS</li><li>2. Pengaduan Pengendalian Hewan yang diliarkan (anjing)</li><li>3. Kesejahteraan Petani</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Memberikan penjelasan bahwa hal itu merupakan kebijakan dari pimpinan</li><li>2. Melakukan edukasi, vaksinasi, dan eliminasi serta melibatkan peran masyarakat</li><li>3. Memfasilitasi petani melalui pendampingan oleh penyuluh, pemberian sarana</li></ol>

			dan prasarana pertanian baik (benih, pupuk bersubsidi, alsintan, penanganan OPT, pelayanan keswan pada ternak
--	--	--	---

**III. TINDAK LANJUT**

Adapun tindaklanjut terhadap pengaduan, yaitu :

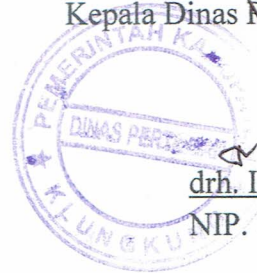
1. Memaksimalkan peran Tim Penanganan Pengaduan Lingkup Dinas Pertanian serta aktif memantau adanya pengaduan yang masuk melalui kanal yang tersedia
2. Menyusun dan menetapkan prosedur penanganan pengaduan;
3. Mensosialisasikan prosedur penanganan pengaduan terhadap seluruh SDM di lingkup Dinas Pertanian

**IV. KESIMPULAN**

Dari hasil monitoring dan evaluasi terhadap penanganan pengaduan masyarakat pada semester I diperoleh hasil bahwa terdapat pengaduan masyarakat melalui SP4N Lapor sebanyak 3 pengaduan, dan ketiga pengaduan tersebut telah ditindaklanjuti.

Semarang, 3 Juni 2022

Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Klungkung



drh. Ida Bagus Gede Juanida  
NIP. 19660603 19990 1 007